



La Paz, 21 de mayo de 2024  
ASFI/DSR II/R-119592/2024

**Señor**  
**Luis Almandoz Luna**  
**GERENTE GENERAL**  
**BANCO DE CRÉDITO DE BOLIVIA S.A.**  
Presente

  
Estefani Margoth Roma Mamani  
Gestor de Correspondencia Reguladores  
Administración  
Banco de Crédito de Bolivia S.A.

22-05-24  
14:39

**REF: TRÁMITE N° T-1320324181**  
**BCR - PROMOCIÓN EMPRESARIAL "YAPEA LIBRE"**

Señor Gerente:

Nos referimos a la nota GHYAPE 010/2024 de 14 de mayo de 2024, mediante la cual, la entidad a su cargo realiza la solicitud de autorización de la promoción empresarial "Yapea Libre", para lo cual, en cumplimiento al Artículo 2°, Sección 3 del Reglamento de Publicidad, Promoción y Material Informativo, contenido en el Capítulo IV, Título 1, Libro 5° de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF), remite entre otros, la síntesis de dicha promoción empresarial.

Al respecto, de la revisión a la información remitida, se advierten los siguientes aspectos:

1. El nombre de la promoción empresarial descrita en el Inciso b. "Periodo de duración" de la citada Síntesis, señala: **"Programa de Navegación Libre 'YAPEA LIBRE'"**, no es uniforme respecto al establecido en la citada nota GHYAPE 010/2024, que menciona: "YAPEA LIBRE".
2. El Numeral 1. "Requisitos de Participación", establece que se dará el beneficio de navegación libre para el uso de la aplicación "Yape" a las personas naturales que sean clientes activos de la Empresa de Telecomunicaciones ENTEL S.A. y sean afiliados o se afilien a la Billetera Móvil "Yape", no obstante, no menciona

RVR/MSV/MFC/MAE/Wendy Pérez F.

Pág. 1 de 2

**"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"**

**La Paz:** Oficina Central, Plaza Isabel la Católica N° 2507 - Telf: (591-2) 2174444 - 2431919 - Fax: (591-2) 2430028 - Casilla N° 447 - Condominio Torres del Poeta, Torre "A", pisos 4, 5, 6 - calle Reyes Ortiz esq. Federico Zuazo Edificio Gundlach, Torre Este, Piso 3 - Telf: (591-2) 2174444 Int. 6705 - Casilla N° 6118 - **El Alto:** Centro Defensorial, Estación 6 de Marzo (Jach'a Thaki) Línea Morada de Mi Teleférico, Zona Villa Bolívar, Avenida 6 de Marzo - Telf: (591-2) 2834449 - **Potosí:** Centro Defensorial, Plaza Alonso de Ibañez, Galería El Siglo N° 20, Zona Central - Telf: (591-2) 6230858 - **Oruro:** Centro Defensorial, Pasaje Guachalla, Edif. Cámara de Comercio, Piso 3, Of. 307 - Telf: (591-2) 5117706 - 5112468 - **Santa Cruz:** Centro Defensorial I, Av. Irala esq. Av. Ejército Nacional, Edif. Irala N° 585, Primer Anillo, Casilla N° 1359 - Telf: (591-3) 3336288 - 3336287 - 3336286 - 3336289 - **Cobija:** Centro Defensorial, Av. Teniente Coronel Emilio Fernández Molina N° 046, entre calles Beni y Sucre - Telf: (591-2) 2174444 Int. 3901 - **Trinidad:** Centro Defensorial, Calle La Paz esquina Pedro de la Rocha N° 42, zona central - Telf (591-3) 4629659 - **Cochabamba:** Centro Defensorial, calle Colombia N° 364 casi calle 25 de Mayo - Telf: (591-4) 4584505 - 4584506 - 4583800 - **Sucre:** Centro Defensorial, calle Ayacucho entre calles Loa y Junín, planta baja Edificio (ex) ECOBOL - Telf: (591-4) 6439774 - Fax: (591-4) 6439776 - **Tarija:** Centro Defensorial, calle Alejandro del Carpio N° 138, entre calles Daniel Campos y Colón, Barrio Las Panosas - Telf: (591-4) 6113709

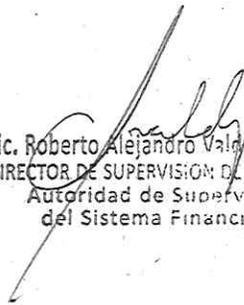


que para registrar una cuenta de pago en la citada aplicación la persona natural debe ser mayor de 18 años, en el marco de los Parágrafos I y II, Artículo 4, Capítulo II, Título I contenidos en el Libro 1° del Código Civil, los cuales señalan que: "I. La mayoría de edad se adquiere a los dieciocho años cumplidos. II. El mayor de edad tiene capacidad para realizar por sí mismo todos los actos de la vida civil (...)"

En consecuencia, en un plazo no mayor de diez (10) días hábiles administrativos, computables a partir de la recepción de la presente carta, el Banco debe subsanar las observaciones precedentes, a efecto de proseguir con el presente trámite.

Sin otro particular, saludamos a usted atentamente.

  
Lic. Marcelo Javier Sánchez Vaca  
JEFE DE SUPERVISIÓN DE RIESGOS a.i.  
DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN DE RIESGOS II  
Autoridad de Supervisión  
del Sistema Financiero

  
Lic. Roberto Alejandro Valdez Panoso  
DIRECTOR DE SUPERVISIÓN DE RIESGOS II  
Autoridad de Supervisión  
del Sistema Financiero



Plazo: 10 días hábiles administrativos

RVP/MSV/MFC/MAE/Wendy Pérez F.

Pág. 2 de 2

**"2023 AÑO DE LA JUVENTUD HACIA EL BICENTENARIO"**

**La Paz:** Oficina Central, Plaza Isabel la Católica N° 2507 - Telf: (591-2) 2174444 - 2431919 - Fax: (591-2) 2430028 - Casilla N° 447 - Condominio Torres del Poeta, Torre "A", pisos 4, 5, 6 - calle Reyes Ortiz esq. Federico Zuazo Edificio Gundlach, Torre Este, Piso 3 - Telf: (591-2) 2174444 Int. 6705 - Casilla N° 6118 - **El Alto:** Centro Defensorial, Estación 6 de Marzo (Jach'a Thaki) Línea Morada de Mi Teleférico, Zona Villa Bolívar, Avenida 6 de Marzo - Telf: (591-2) 2834449 - **Potosí:** Centro Defensorial, Plaza Alonso de Ibáñez, Galería El Siglo N° 20, Zona Central - Telf: (591-2) 6230858 - **Oruro:** Centro Defensorial, Pasaje Guachalla, Edif. Cámara de Comercio, Piso 3, Of. 307 - Telf: (591-2) 5117706 - 5112468 - **Santa Cruz:** Centro Defensorial I, Av. Irala esq. Av. Ejército Nacional, Edif. Irala N° 585, Primer Anillo, Casilla N° 1359 - Telf: (591-3) 3336288 - 3336287 - 3336286 - 3336289 - **Cobija:** Centro Defensorial, Av. Teniente Coronel Emilio Fernández Molina N° 046, entre calles Beni y Sucre - Telf: (591-2) 2174444 Int. 3901 - **Trinidad:** Centro Defensorial, Calle La Paz esquina Pedro de la Rocha N° 42, zona central - Telf (591-3) 4629659 - **Cochabamba:** Centro Defensorial, calle Colombia N° 364 casi calle 25 de Mayo - Telf: (591-4) 4584505 - 4584506 - 4583800 - **Sucre:** Centro Defensorial, calle Ayacucho entre calles Loa y Junín, planta baja Edificio (ex) ECOBOL - Telf: (591-4) 6439774 - Fax: (591-4) 6439776 - **Tarifa:** Centro Defensorial, calle Alejandro del Carpio N° 138, entre calles Daniel Campos y Colón, Barrio Las Panosas - Telf: (591-4) 6113709