

Estimado Cliente,

La renovación consiste en restituir la tarjeta que está a punto de vencer por una completamente nueva.

Recuerda que puedes renovar de manera gratuita tu tarjeta de débito y/o crédito cuando esta esté por vencer a través de cualquier Agencia de nuestra Red o de la Plataforma Digital BCP, siguiendo estos pasos:

#### **TARJETA DE DÉBITO**

##### **TARJETA DE DÉBITO A TRAVÉS DE AGENCIA**

1. Solicita la renovación de tu tarjeta.
2. Llena el formulario de solicitud proporcionada por el ejecutivo de ventas.
3. Recibe la tarjeta y en caso de haber modificado tus datos valida la información y modificación.

##### **TARJETA DE DEBITO A TRAVÉS DE PLATAFORMA DIGITAL**

1. Solicita la reposición de tu tarjeta.
2. Ingrese su número de C.I.
3. Ingrese su número de Celular.
4. Ingrese el código OTP recibido en su celular.
5. Una vez aceptado el cambio elige su tarjeta a reponer.
6. Ingrese su código PIN.
7. Ingrese un nuevo código PIN.

#### **TARJETA DE CRÉDITO**

La renovación de tu tarjeta se realizará automáticamente el mes de vencimiento de tu plástico. Cuando esta esté lista te contactaremos para que pases por una de nuestras agencias.

Para más información puedes consultar a través de nuestra Banca por Teléfono o en cualquier agencia de nuestra red.