



## Extracto de Cuenta con Código QR

Banca por Teléfono canal alternativo para solicitudes de extractos de cuentas de ahorros de Persona Natural.

Contáctate al 2114141 (La Paz, Sucre, Potosí, Tarija, Beni y Oruro), 3114141 (Santa Cruz) y 4114141 (Cochabamba).

- ¿Cuál es el **proceso** en este nuevo canal?

*No necesitas apersonarte al Banco, y en la llamada validarán tu identidad.*

- ¿Cómo es la **entrega** de tu extracto?

*Haremos el envío a tu correo electrónico (documento PDF con código QR + Firma Escaneada que dan plena validez al documento)*

- ¿En cuánto **tiempo** obtienes tus extractos?

*Es prácticamente inmediato, en 5 Minutos ya los tendrás a tu disposición.*

- ¿Cuál es **costo** de este servicio?

*Aplica el Tarifario que tenemos vigente actualmente. Lo puedes consultar en la sección "Tarifario-Comisiones Trámites".*

- ¿Cuáles son las **condiciones** para acceder a este servicio?

- Banca por Teléfono atiende solamente Persona Natural (PN)
- El envío es sólo al correo registrado en el Banco.
- Debes contar con saldo disponible en tu cuenta para que debitemos la comisión.

## Datos Adicionales:

- El código QR del documento se puede escanear con cualquier lector QR y el contenido direcciona al sitio web oficial del Banco, donde se encuentra almacenado el extracto emitido, lo que permite la validación del mismo.
- El documento mantiene plena validez y suficiente fuerza probatoria en cuanto a las firmas escaneadas, al amparo de la disposición contenida en el Art. 124 de la Ley 393 de Servicios Financieros.
- La solicitud debe ser efectuada por el titular de cuenta y debe tener registrado en el Banco su correo electrónico actualizado (puedes actualizar en nuestra Banca por Internet si cuentas con dispositivo Token o en Plataformas de Atención)

*Nota: El canal Plataforma se mantiene con sus características y proceso actual*