## Recopilación de Normas para Servicios Financieros

## LIBRO 4°, TÍTULO I, CAPÍTULO I ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA (SUBPROGRAMA DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN PARTE I-II)

PARTE II

	PA								
N°	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	OBJETIVO AL QUE CONTRIBUYE (Art. 3, Sección 5, Título I, Capítulo I, Libro 4°)	BENEFICIARIOS PROGRAMADOS	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD FINANCIERA	REDES SOCIALES	MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS
1	Academia de Clientes BCP en web ABC de la Banca	Información financiera sobre productos y servicios.	• Art. 2, Sección 6, Título I, Capítulo I, Libro 4° • Art. 3, Sección 6, Título I, Capítulo I, Libro 4°	20,000	Informar y capacitar sobre los diferentes productos, servicios de forma transparente, detallada y comprensible para el consumidor financiero. Derechos y obligaciones del consumidor financiero, entre ellos tiempo de atención en cajas Mecanismos de reclamo en primera instancia y el rol de ASFI en segunda instancia Capacitar sobre Banca Digital Uso seguro se tarjetas de débito, cargos y comisiones asociada a la misma Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI)	Mar/2023 - Dic/2023	www.abcdelabancabolivia.com		
2	Boletín Responsabilidad Social Empresarial BCP	Difusión de trabajo y acciones efectuadas en RSE	• Art. 8, Sección 2, Título I, Capítulo I, Libro 4°	1,500	Acciones enfocadas en Educación Financiera     Acciones y trabajo realizado en medio ambiente/ cambio climático dentro de la organización     Acciones en temas relacionados a Equidad de Género dentro de la organización     Trabajo realizado en el programa de voluntariado	Feb/2023-Dic/2023	https://www.bcp.com.bo/Content/descargas/Int erno%20Boletin%20RSE%20Final.png	https://www.facebook.c om/RSEBCP	Medios impresos: revistas/periódicos
3	Programa ABC de la Banca Rural/Urbana (radiofónico) enespañol, aymara y quechua	Difusión de consejos prácticos	Art. 2, Sección 6, Título I, Capítulo I, Libro 4°  Art. 3, Sección 6, Título I, Capítulo I, Libro 4°	10,000	Clientes catalogados con pleno y oportuno cumplimiento de pago     Utilización de manera eficiente y segura de la banca digital     Caracteristicas, beneficios, obligaciones y derechos inmersos en contratar productos o servicios en la entidad financiera	Abr/2023 - Nov/2023			• Cuñas radiales