LIBRO 4°, TÍTULO I, CAPÍTULO I
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN PARTE I - I)

PARTE I

N°	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	OBJETIVO AL QUE CONTRIBUYE (Art. 3, Sección 5, Título I, Capítulo I, Libro 4°)	PÚBLICO	NÚMERO DE PERSONAS QUE PARTICIPARÁN DE LA ACTIVIDAD	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
								MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	FORMATO	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
1	Aula BCP para prestatarios	• Diseño de cartillas de Educación Financiera. • Explicación y asesoramiento por parte del colaborador a prestatarios	• Art. 3, Sección 6, Título I, Capítulo I, Libro 4°	• Clientes prestatarios	16,000	• El Crédito en efectivo. • La Tarjeta de Crédito. • Los Créditos Hipotecarios. • El Crédito Pyme. • Los Créditos Mayoristas.	En/2023 - Dic/2023	• Cartillas de Educación Financiera			
2	Mecanismos de Reclamo para consumidores financieros	Webinars gratuitos sobre Mecanismos de Reclamo, derechos y obligaciones de consumidores financieros.	• Art. 3, Sección 6, Título I, Capítulo I, Libro 4°	• Usuarios • Consumidores financieros, con foco en edades de 18 a 35 años	1,500	• Derechos y obligaciones de los consumidores financieros. • Mecanismos de reclamo en primera instancia y el rol de ASFI en segunda instancia • Punto de Reclamo • Defensoría del consumidor financiero.	jul/2023, oct/2023 y dic/2023		• Presentaciones y ejercicios en línea	• Videos	Plataforma digital
3	ABC de la banca	• Webinars gratuitos para clientes sobre el uso de la tecnología en transacciones financieras. • Videos de las sesiones publicados en redes sociales y plataforma ABC de la Banca.	• Art. 3, Sección 6, Título I, Capítulo I, Libro 4°	• Clientes y Usuarios.	10,000	• Ahorro, inversión y créditos (Para jóvenes) • Tarjetas de Débito (medidas de seguridad, cargos y comisiones) • Cajeros Automáticos BCP • Transacciones POS • Transferencias bancarias • Uso de aplicaciones móviles y medidas de seguridad. • Uso Banca Digital y canales digitales: Soli • Puntos de reclamo , mecanismos de reclamo en primera instancia y el rol de ASFI en segunda instancia • Tiempo máximo de espera atención en cajas	Feb/2023 - Dic/2023		• Presentaciones y ejercicios en línea	• Videos	Plataforma digital
4	Aula BCP para Colaboradores	• Planificación y elaboración del Aula BCP para colaboradores. • Organización. • Realización. • Evaluación del contenido y exposición Aula BCP para colaboradores. • Presentación de resultados de las evaluaciones.	• Art. 2, Sección 6, Título I, Capítulo I, Libro 4° • Art. 3, Sección 6, Título I, Capítulo I, Libro 4°	• Colaboradores del BCP	1,600	• Herramientas prevención acoso y hostigamiento sexual laboral • Sostenibilidad • Riesgo de liquidez • Reglamento de protección al consumidor financiero • Seguridad de información y física • Ética, Anticorrupción y Cumplimiento Normativo • Riesgo Operativo • Ergonomía • Atención a las personas con capacidades diferentes. • Procedimiento y atención de reclamos (todo personal atención cliente) • Atención al público sobre tiempo máximo de espera para atención en cajas (todo personal atención cliente)	Feb/2023 - Dic/2023		• Presentaciones	• Videos	Plataforma digital
5	Foro Pyme	• Planificación del Foro Pyme como evento digital. • Selección de los disertantes. • Organización y logística del evento. • Realización del evento. • Evaluación del evento.	• Art. 2, Sección 6, Título I, Capítulo I, Libro 4° • Art. 3, Sección 6, Título I, Capítulo I, Libro 4°	• Usuarios Pyme • Clientes prestatarios pyme	1,000	•Experiencias de éxito y fracaso de las Pymes. •Financiamiento para Pymes. •Educación para el acceso de productos y servicios financieros usos y aplicaciones, beneficios y riesgos. •Derechos de los consumidores Financieros. •Información transparente sobre productos y servicios.	oct-23		• Presentaciones		Plataforma digital
6	Educación Financiera para Mujeres Emprendedoras	• Webinars gratuitos para clientas emprendedoras y microempresarias.	• Art. 3, Sección 6, Título I, Capítulo I, Libro 4°	Clientas prestatarias mujeres	2,000	• Empoderamiento femenino • Generación de ingresos y ventas • Educación Financiera • Ahorro, presupuestos, gasto e inversión •Capacitación sobre Banca Digital • Uso de canales digitales para realizar cobro y pagos	Mar/2023 - Dic/2023		• Presentaciones		Plataforma digital
7	Programa Descubre	• Promoción y seguimiento del uso de la Plataforma	• Art. 3, Sección 6, Título I, Capítulo I, Libro 4°	Clientes prestatarios	15,000	El sistema financiero, ahorro, presupuesto	En/2023 - Dic/2023				Plataforma digital