

LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN PARTE I - I)

PARTE I

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	OBJETIVO AL QUE CONTRIBUYE (Art. 3, Sección 5, Título I, Capítulo I, Libro 4º)	PÚBLICO	NÚMERO DE PERSONAS QUE PARTICIPARÁN DE LA ACTIVIDAD	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
								MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
1	Aula BCP para prestatarios	<ul style="list-style-type: none"> Diseño de cartillas de Educación Financiera. Explicación y asesoramiento por parte del colaborador a prestatarios 	<ul style="list-style-type: none"> Art. 3, Sección 6, Título I, Capítulo I, Libro 4º 	<ul style="list-style-type: none"> Clientes prestatarios 	10.000	<ul style="list-style-type: none"> El Crédito en efectivo. La Tarjeta de Crédito. Los Créditos Hipotecarios. El Crédito Pyme. Los Créditos Mayoristas. 	En/2022 - Dic/2022	<ul style="list-style-type: none"> Cartillas de Educación Financiera 			
2	Mecanismos de Reclamo para consumidores financieros	Webinars gratuitos sobre Mecanismos de Reclamo, derechos y obligaciones de consumidores financieros.	<ul style="list-style-type: none"> Art. 3, Sección 6, Título I, Capítulo I, Libro 4º 	<ul style="list-style-type: none"> Usuarios Clientes prestatarios 	300	<ul style="list-style-type: none"> Derechos y obligaciones de los consumidores financieros. Mecanismos de Reclamo en 1º y 2º instancia. Punto de Reclamo Defensoría del consumidor financiero. 	jul/2022, oct/2022 y dic/2022	<ul style="list-style-type: none"> Presentaciones y ejercicios en línea 	<ul style="list-style-type: none"> Videos 	Plataforma digital	
3	Academia de Clientes BCP	<ul style="list-style-type: none"> Webinars gratuitos para clientes no nativos digitales sobre el uso de la tecnología en transacciones financieras. Videos de las sesiones publicados en redes sociales y plataforma ABC de la Banca. 	<ul style="list-style-type: none"> Art. 3, Sección 6, Título I, Capítulo I, Libro 4º 	<ul style="list-style-type: none"> Clientes y Usuarios. 	5.000	<ul style="list-style-type: none"> Ahorro, inversión y créditos (Para jóvenes) Tarjetas de Débito Cajeros Automáticos BCP Transacciones POS Transferencias bancarias Uso de aplicaciones móviles y medidas de seguridad. Uso de canales digitales para transacciones y pagos de servicios básicos (Para jóvenes, adultos, y adultos mayores y personas con discapacidad). Reprogramaciones y Refinanciamientos de Créditos, Cobro de Intereses del Periodo de Gracia. Uso de SOLI (Billetera Móvil). 	Feb/2022 - Dic/2022	<ul style="list-style-type: none"> Presentaciones y ejercicios en línea 	<ul style="list-style-type: none"> Videos 	Plataforma digital	
4	Aula BCP para Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> Planificación y elaboración del Aula BCP para colaboradores. Organización. Realización. Evaluación del contenido y exposición Aula BCP para colaboradores. Presentación de resultados de las evaluaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> Art. 2, Sección 6, Título I, Capítulo I, Libro 4º Art. 3, Sección 6, Título I, Capítulo I, Libro 4º 	<ul style="list-style-type: none"> Colaboradores del BCP 	1.600	<ul style="list-style-type: none"> Características de los productos y servicios. Pautas de Calidad de Servicio. Derechos y Obligaciones de los consumidores financieros. Obligaciones de las Entidades Financieras. Reglamento de Protección al Consumidor Financiero. Atención a las personas con capacidades diferentes. Costos asumidos por los clientes al contratar los servicios financieros. 	Feb/2022 - Dic/2022	<ul style="list-style-type: none"> Presentaciones 	<ul style="list-style-type: none"> Videos 	Plataforma digital	
5	Foro Pyme	<ul style="list-style-type: none"> Planificación del Foro Pyme como evento digital. Selección de los disertantes. Organización y logística del evento. Realización del evento. Evaluación del evento. 	<ul style="list-style-type: none"> Art. 2, Sección 6, Título I, Capítulo I, Libro 4º Art. 3, Sección 6, Título I, Capítulo I, Libro 4º 	<ul style="list-style-type: none"> Usuarios Pyme Clientes prestatarios pyme 	1.000	<ul style="list-style-type: none"> Experiencias de éxito y fracaso de las Pymes. Financiamiento para Pymes. Educación para el acceso de productos y servicios financieros usos y aplicaciones, beneficios y riesgos. Derechos de los consumidores Financieros. Información transparente sobre productos y servicios. 	jul-22	<ul style="list-style-type: none"> Presentaciones 		Plataforma digital	
6	Educación Financiera para Mujeres Emprendedoras	<ul style="list-style-type: none"> Webinars gratuitos para clientas emprendedoras y microempresarias. 	<ul style="list-style-type: none"> Art. 3, Sección 6, Título I, Capítulo I, Libro 4º 	<ul style="list-style-type: none"> Clientas prestatarias mujeres 	1.000	<ul style="list-style-type: none"> Contabilidad básica: Ahorro, presupuestos, diferencia entre gasto e inversión. Uso de canales digitales para realizar pagos. 	Jun/2022 - Dic/2022	<ul style="list-style-type: none"> Presentaciones 		Plataforma digital	
7	Programa Descubre	<ul style="list-style-type: none"> Promoción y seguimiento del uso de la Plataforma 	<ul style="list-style-type: none"> Art. 3, Sección 6, Título I, Capítulo I, Libro 4º 	<ul style="list-style-type: none"> Clientes prestatarios 	20.000	El sistema financiero, ahorro, presupuesto	En/2022 - Dic/2022			Plataforma digital	