

Estimado Cliente,

La renovación consiste en restituir la tarjeta que está a punto de vencer o ya se encuentra vencida por una completamente nueva.

Recuerda que puedes renovar de manera gratuita tu tarjeta de débito y/o crédito a través de cualquier Agencia de nuestra Red o de la Plataforma Digital BCP, siguiendo estos pasos:

TARJETA DE DEBITO

RENOVACIÓN DE TARJETAS DE DEBITO EN AGENCIAS BCP

1. Verifica que tus datos de contactabilidad estén actualizados.
2. En caso de haber modificado tus datos solicita la actualización de los mismos.
3. Solicita la renovación de tu tarjeta.
4. Llena el formulario de solicitud proporcionado por el ejecutivo de ventas.
5. Recibe y firma el voucher de recepción de la tarjeta.
6. Recibe la tarjeta y tu nuevo PIN en un sobre sellado.

TARJETA DE DEBITO A TRAVÉS DE PLATAFORMA DIGITAL

1. Tus datos de contactabilidad deben estar actualizados.
2. Tu número registrado en el Banco debe tener tu número de WhatsApp activado.
3. En caso de haber modificado tus datos solicita la actualización de los mismos.
4. Solicita la reposición de tu tarjeta en la plataforma digital.
5. Ingresa tu número de C.I.
6. Ingresa tu número de Celular
7. Ingresa el código OTP recibido en tu celular.
8. Elige la tarjeta que deseas renovar.
9. Sigue los pasos que la plataforma solicita como medidas de seguridad.
10. Ingresa el código PIN de la tarjeta vencida.
11. Ingresa un nuevo código PIN.
12. Retira la nueva tarjeta de la plataforma digital.
13. La tarjeta ya se encuentra activa y la podrás utilizar de inmediato.

TARJETA DE CRÉDITO

La renovación de tu tarjeta de crédito se realizará automáticamente el mes de vencimiento de tu plástico. Cuando ésta esté lista te contactaremos para que pases por una de nuestras agencias.

Para más información puedes consultar a través de Banca por Teléfono o en cualquier agencia de nuestra red.